

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI CAMPES SRL**

In vigore dal 28 GIUGNO 2024

**Ambito di applicazione e conclusione del contratto**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita tramite il Sito dei prodotti e/o servizi specificamente indicati sul Sito come "venduti e spediti" da CAMPES SRL e/o dei prodotti e/o servizi offerti in vendita sui Siti powered by CAMPES SRL, nel caso in cui il contratto di acquisto di tali prodotti e/o servizi sia concluso tramite il Sito, e relativi domini facenti parte proprietà di CAMPES SRL

**1. Prodotti**

- 1.1. La vendita dei Prodotti tramite il Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.
- 1.2. Le presenti Condizioni di vendita si applicano a tutte le vendite dei Prodotti effettuate da CAMPES SRL tramite il Sito ("Condizioni di vendita" o "CGV"), siti facenti capo a proprietà di CAMPES SRL e non si applicano alla vendita di prodotti e/o servizi sul Sito da parte di Venditori Terzi. Esse possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Condizioni di vendita", presente nel footer di ogni pagina del Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni di vendita.
- 1.3. Le Condizioni di vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto di un Prodotto.
- 1.4. Prima di procedere all'acquisto di Prodotti tramite il Sito e Siti facenti parte proprietà di CAMPES SRL, l'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che CAMPES SRL mette a sua disposizione nella sezione "Condizioni di Vendita" del Sito e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che CAMPES SRL gli fornisce sul Sito e/o nel caso di Acquisto Combinato, sui Siti powered by CAMPES SRL, sia prima che durante la procedura di acquisto.
- 1.5. Le presenti Condizioni di vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da CAMPES SRL che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. CAMPES SRL non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, CAMPES SRL non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. CAMPES SRL non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.
- 1.6. Le presenti Condizioni di vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi sul Sito da parte dei Venditori Terzi. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita messe a disposizione nella scheda del venditore a cui è possibile accedere cliccando sul nome del venditore presente nella Pagina Prodotto e in ogni fase del procedimento di acquisto. CAMPES SRL, in quanto mero fornitore e gestore tecnico della piattaforma, non è parte del contratto di vendita tra l'utente e il Venditore Terzo. CAMPES SRL non è quindi responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte dei Venditori Terzi.

## 2. Acquisti sul Sito

- 2.1. L'acquisto dei Prodotti tramite il Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito con le modalità di cui all'art. 3 che segue ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni 18.
- 2.2. Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, si ricorda che è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- 2.3. Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, CAMPES SRL si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione dell'accesso al Sito, la cancellazione della registrazione al Sito ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari.
- 2.4. CAMPES SRL si riserva, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (i) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini di contratto di acquisto con CAMPES SRL; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a CAMPES SRL i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui agli artt. 9.1.2 e 9.1.3 che seguono o che le abbiano inviato documenti non validi.

## 3. Informazioni dirette alla conclusione del contratto

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, CAMPES SRL informa l'utente che:

- 3.1. per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a CAMPES SRL, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- 3.2. il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server di CAMPES SRL;
- 3.3. prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito nelle diverse fasi dell'acquisto;
- 3.4. Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente CAMPES SRL, contattandola ai numeri di cui all'art. 15 che segue, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. A ciascun utente è consentito registrarsi al Sito o, in caso di Iscrizione Unica, ai Siti powered by CAMPES SRL per una sola volta. E' vietato allo stesso utente di effettuare registrazioni multiple. Nel caso in cui CAMPES SRL dovesse rilevare che un medesimo utente ha effettuato più registrazioni sul Sito o sui Siti powered by CAMPES SRL, CAMPES SRL si riserva la facoltà di procedere, immediatamente e senza necessità di preavviso, al blocco del relativo account CAMPES SRL o del Profilo Unico.
- 3.5. il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di CAMPES SRL per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L'utente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.
- 3.6. La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

## 4. Disponibilità dei Prodotti

- 4.1. I Prodotti acquistabili da CAMPES SRL tramite il Sito sono gli articoli presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito e visualizzato dall'utente al momento della effettuazione dell'ordine nonché i prodotti presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito CAMPES SRL al momento della effettuazione dell'ordine e specificamente indicati come "venduti e spediti da CAMPES SRL"

## 5. Garanzia 3 anni

- 5.1. Durata della Garanzia: La Campes Srl offre una garanzia di 3 anni su tutti i prodotti venduti, a partire dalla

data di acquisto.

- 5.2. Ambito della Garanzia: La garanzia copre difetti di materiale e di fabbricazione. La Campes Srl si impegna a risolvere il problema mediante riparazione, sostituzione o rimborso del prodotto, a propria discrezione.
  - 5.3. Procedure di Garanzia: Il cliente deve notificare il difetto alla Campes Srl entro 14 giorni dalla scoperta dello stesso, fornendo prova d'acquisto e una descrizione dettagliata del difetto. La Campes Srl esaminerà la richiesta e, se ritenuta valida, fornirà istruzioni per la restituzione del prodotto difettoso.
  - 5.4. Spese di Spedizione: Le spese di spedizione per la restituzione del prodotto difettoso sono a carico del cliente. La gestione della spedizione del prodotto nuovo o riparato in garanzia sarà a carico della Campes Srl. Tuttavia, le spese di spedizione per la restituzione del prodotto al cliente sono a carico del cliente, che pagherà le spese di spedizione sotto forma di contrassegno alla ricezione delle scarpe, con un valore del contrassegno di €20.
  - 5.5. Esclusioni: La garanzia non copre danni causati da uso improprio, manutenzione inadeguata, incidenti, o normale usura. Qualsiasi modifica non autorizzata al prodotto invaliderà la garanzia.
6. Reso per Taglia Sbagliata
- 6.1. Diritto di Reso: Il cliente ha il diritto di restituire le scarpe entro 14 giorni dalla data di ricezione nel caso di taglia sbagliata.
  - 6.2. Condizioni di Reso: Le scarpe devono essere restituite nello stesso stato in cui sono state ricevute, non utilizzate e nella confezione originale. Il cliente deve fornire la prova d'acquisto al momento del reso.
  - 6.3. Procedure di Reso: Il cliente deve notificare la Campes Srl entro 14 giorni dalla ricezione delle scarpe, specificando la taglia corretta desiderata. La Campes Srl fornirà istruzioni dettagliate per il reso del prodotto.
  - 6.4. Spese di Spedizione: La gestione del reso sarà a carico della Campes Srl. Le spese di spedizione per il reso sono a carico del cliente, che pagherà le spese di spedizione sotto forma di contrassegno alla ricezione delle nuove scarpe, con un valore del contrassegno di €20
  - 6.5. Rimborso: In caso di mancata disponibilità della taglia richiesta, la Campes Srl procederà al rimborso del costo delle scarpe, escluse le spese di spedizione pari a €10.